

松下智能空调 联网指南手册

ACXF55-33790

注意事项（安全·使用）

空调（安全·使用）

智能空调必须接入无线网络，才可以使用手机客户端软件。

*智能空调无法连接无需密码验证的路由器。

*智能空调需要安装在能接收无线路由信号的位置。

*为了保护您的隐私，请不要把智能空调连接到公共WiFi网络。

*无线网络可能会受到周围无线通信环境、使用情况、网络故障等影响，从而导致远程控制无法正常工作，如发生此类故障，请使用遥控器对空调进行操作。

APP、微信小程序（安全·使用）

在室外操作时，无法确认空调及空调周边，室内人员等情况。根据不同情况，有可能发生人员死亡，负重伤，财产损失等情况。因此事前要充分确认安全性再使用。

*确认即使有无法进行远程操作的情况，也不会对人员或财产等造成负面影响。（负面影响包括：远程操作空调运转或停止，可能引起室内人员身体不适或影响动植物）

*对于无法通过APP、微信小程序控制空调的人（例如婴儿、儿童、残疾人、老人和病人）和依赖于空调器预设的人，请使用遥控器对空调进行操作。

*使用APP、微信小程序发送指令前请确认设定内容和运转状况，避免由于外气温、室温急剧变化导致人员生病或对动植物造成负面影响。

*使用APP、微信小程序操作后，务必在APP、微信小程序主界面确认操作结果，若主界面无变化，请使用遥控器进行操作。

*空调断开电/网络时，无法使用APP、微信小程序操作菜单，会出现离线的提醒，请查询电源/网络情况。

*如APP、微信小程序出现故障代码后，请将空调断电并等待10分钟后重新通电，故障代码消失后可继续使用APP、微信小程序，若上述操作后故障代码仍然显示，请联系Panasonic客户咨询服务中心4008-811-315。

*因APP、微信小程序版本不断更新改进，说明内容如有变动恕不另行通知，具体内容以网站和手机客户端为准。

松下智能家电APP

下载和安装

您可以使用手机扫描右图二维码进行下载。

※苹果手机也可在APP Store搜索“松下智能家电”进行下载。

※建议使用具有二维码扫描功能的浏览器进行扫描下载，使用其它应用软件扫描二维码可能存在不能下载的情况。



手机注册、登录

打开APP，进入注册/登录页面，使用手机号进行新用户注册，注册成功后，即可使用。

※第一次使用时需要注册，注册成功后，点击“我的”-“个人信息”-“账号安全”-“修改密码”进行密码设置，后续使用时只需要输入用户名和密码即可登录。

打开APP点击我的

点击注册/登录

输入手机号、
同意协议

获取并填写验
证码

注册/登录成功

手机与智能空调绑定（配网）

空调通电后，完成遥控器端设置+手机端设置，才能绑定您的智能空调。

※遥控器端设置+手机端设置请在2分钟内完成，否则可能导致绑定失败。

第1步：遥控器端WiFi设置

按下WiFi按键，遥控器屏幕
显示“L1”

按下设定按键，智能空
调发出“哔”一声

空调进入配网阶段
(此时空调WiFi灯快闪)

※进入配网阶段，遥控器发送的“L1”/“L2”/“CL”控制信号会覆盖上一次WiFi控制信号。

第2步：手机端绑定流程（绑定前请确保手机已经成功连接WiFi，且手机蓝牙功能和定位功能为开启状态）

登录APP后，
点击“+”/添
加设备”

扫一扫添
加/手动选
择设备添
加

选择
大家电：
空调

选择空
调型号

输入手
机连接
WiFi
密码

家电搜
索中

连接成
功

为家电
设定一
个名称

开始体验

备注：

①配网状态：智能空调WiFi灯开始快速闪烁，准备配网，直至WiFi灯常亮，则智能空调配网成功。

②若快速闪烁结束后，WiFi灯进入慢闪状态，则智能空调配网不成功。请根据手机界面提示切换配网方式，或参考“常见问题-设备相关”第1条进行相关操作。

③已添加过松下智能设备的用户，手机端绑定流程可以从扫一扫添加步骤开始添加设备。

④遥控器初次使用时，显示屏“WiFi”闪烁，发送“L1/L2”联网信号后显示屏“WiFi”不显示。

使用注意事项：

1、手机与空调绑定时，请确保手机与空调连接到同一网络，否则将无法成功绑定。

2、长按APP主页面已绑定的空调可进行解绑或重命名。

3、当你的空调进行废弃或转让时，请按下遥控器WiFi键，用+/-（或▲/▼）切换直至遥控器显示到“CL”，并长按3秒设定键，空调蜂鸣器发出“哔”声，然后空调WiFi灯熄灭，表示已经清除所有绑定信息。

4、维修过程中空调的信息有可能会被初始化，维修完毕后请重新绑定。

5、路由器名称或密码更改后，请重新绑定。

6、智能空调无法连接无需密码验证的路由器。

7、不建议把智能空调连接到公共WiFi中。

8、智能空调需要放置在能接受无线路由信号的位置。

9、周围环境可能影响无线网络性能，导致智能控制无法正常工作。

10、为了避免金属屏蔽效应影响通信，智能空调与金属/家电需保持50cm以上距离。

11、支持设备：IOS8.0及以上操作系统的手机终端；Android4.4及以上操作系统（分辨率建议1280*720以上）的手机终端。

12、在2G/3G/4G/5G网络下使用松下智能家电APP软件进行家电控制操作，会产生通信流量费用。

13、如需获得更多信息和服务，请拨打我司服务热线：4008-811-315。

功能介绍

空调绑定成功后，可以通过手机客户端进行远程智能控制。

- 远程控制：选择开/关机、功能选择、设定温度等；
- 远程查看：实时查看空调的运行状态；
- 信息接收：接收空调防忘关提醒、故障报警等各种提示信息。

◆我的空调

- 可以查看空调的状态、功能、风量、风向等，随身遥控，方便操作。
- ※每次设置开/关机、功能选择等需要点击确认后，手机才发送指令，防止因误操作而引起损失甚至事故等。
- ※当地气候情况的数据来源于“中国气象局”，仅供参考。

◆全部空调

- 根据需求，您可以通过全部空调实现全部空调开启/关闭、单独空调开启/关闭。
- ※每次设置空调开启/关闭，都会有再次确认画面，防止因误操作而引起损失甚至事故等。

◆用电管理

- 通过APP的用电管理设置（当地电价），可以进行电量查询、电费计算，日、月、年电费查询。
- ※以上数据仅供参考，实际以当地供电单位所提供数据为准。

◆预约定时

- 根据需求，您可以在APP上设置多个空调的“开机”或“关机”时间。
- ※预约周定时开启后，空调将会按照设定时间开/关机，这样可以减少重复的设置，最多可设置6个定时时间。
- ※可以设置多个时间点开/关机，如需设置一样的定时可点击“重复”按钮，进行操作。
- ※如有定时需要更改或删除设置，点击编辑进入时间点修改或直接删除。

◆断电设置

- 通过APP的断电设置，可以有效地防止因外出忘关空调带来的损失或事故等。
- ※设置自己家的位置，并开启手机的定位功能，以确保断电设置功能正常使用。
- ※断电设置功能以主用户为主，手机必须打开APP且确保在信号较好的地方，否则可能无法收到提示信息。

◆其它

- 可以获取使用说明、故障代码、常见问题解答、固件更新。
- 使用说明：客户通过简易使用说明，快速学习设置操作空调，减少误操作，对空调的使用更加顺畅。
- 故障代码：客户可以查询到机器故障原因，并快速报修。
- 常见问题解答：客户可以查询常见问题，可以消除客户的疑惑。
- 固件更新：检测WiFi模块是否有新版本需要进行更新。

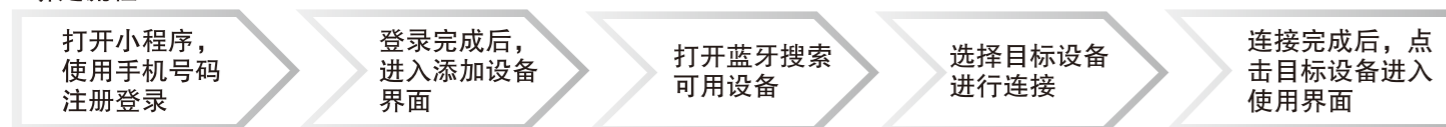
微信小程序

您可以使用微信扫一扫，扫描右图二维码打开微信小程序。也可在微信小程序搜索“松下空调智控”打开微信小程序。



蓝牙

1. 绑定流程



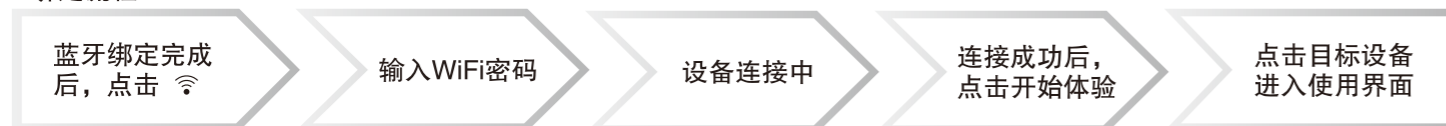
2. 密码锁



WiFi

绑定前请确保手机已经成功连接WiFi，且手机蓝牙功能和定位功能为开启状态。

1. 绑定流程



2. 分享



常见问题（用户、设备相关）

用户相关

- 1、如何扫描下载，安装APP?**

打开手机无线网络，确认网络连接正常，运用具有二维码扫描功能的浏览器扫描松下智能家电APP二维码，根据页面提示进行下载和安装。
- 2、如何注册APP?**

进入APP主界面，点击“我的”-“点击注册/登录”，输入手机号、同意我司相关协议等信息、点击获取验证码、输入验证码，即可完成注册。注册完成后，根据第4条内容进行密码设置，后续需要使用时只需要输入用户名和密码即可登录。
- 3、如何登录APP?**

进入APP主界面，点击“我的”-“点击注册/登录”-“密码登录”-“输入手机号、密码等信息”，同意我司相关协议等信息、点击登录即可完成登录。
- 4、如何修改APP账号密码?**

进入APP主界面，点击“我的”-“个人信息”-“账户安全”-“修改密码”，进行密码修改，即可对用户的密码信息进行修改。
- 5、如何退出APP登录?**

进入APP主界面，点击“我的”-“个人信息”-“账号安全”-“退出登录”-“确定”即可返回登录界面。
- 6、如何分享APP家电二维码?**

进入APP主界面，点击“我的”-“设备管理”-“家电”-“添加成员”，选择家电二维码绑定分享。
- 7、如何添加APP共享设备?**

进入APP主界面，点击“⊕/添加设备”，扫一扫管理员分享的家电二维码，即可添加共享设备。
- 8、如何添加新的家电?**
 - 遥控器端：点击遥控器WiFi键，遥控器显示屏切换至“L1”界面，按设定键发送信号。
 - 手机APP端：确认手机连接无线网络，进入APP主界面，点击“⊕/添加设备”。在列表中选择需要添加的家电。点击“下一步”，进入第二步配置家庭路由。在WiFi列表中选择手机连接WiFi，并输入密码点击“下一步”，准备配网。
 - 智能空调WiFi灯开始快速闪烁，准备配网，直至WiFi灯常亮，则智能空调配网成功。
- 9、如何修改APP家电名称?**

方式一：长按主界面家电图标，点击“编辑名称”-“确定”即可对空调重新进行命名。
方式二：进入主界面，点击“我的”-“设备管理”-“家电”-“设备名称”，修改设备名称，点击“确定”即可完成。
- 10、如何解绑APP家电?**

方式一：长按主界面家电图标，点击“解除绑定”-“是”即可完成解绑家电。
方式二：进入主界面，点击“我的”-“设备管理”-“家电”-“删除设备”-“确定”即可完成解绑家电。
方式三：点击主界面家电图标，进入家电控制界面，点击右上角菜单图标“...”-“解除绑定”-“是”即可完成解绑家电。

声明

- 您应了解并同意，只有具备必要的软件、硬件及满足必要的技术条件，才可以通过您的终端设备上运行的松下智能应用软件（以下简称为“APP”）控制智能空调。因此，如果发生下述任一或多种情形而导致无法通过APP控制松下智能空调，我们将不承担任何责任：
- 松下智能空调发生了损坏；或未正确安装松下智能空调；或未在适当的条件下打开并通电运行松下智能空调；或未根据松下智能空调的使用说明书的要求正确使用松下智能空调的其它情形。
 - 未在我们指定的网站正确下载APP安装软件；或未正确安装APP程序；或未正确登录并运行APP程序。
 - 运行APP的终端设备未按照我们设定的通讯方式和松下智能空调建立通讯联系及进行通讯；或通讯存在故障；或通讯信号弱；或通讯中断；或通讯终止。
 - 登录APP的账号和松下智能空调不匹配。
 - 安装APP终端的设备损坏或不可使用。
 - 未正确通过APP发出指令。
 - 因不可归责于我们的原因，导致APP中《松下智能家电软件用户许可与服务协议》被解除或终止；或依照该协议应暂停或终止向您提供服务。
 - 存在上述任一情形，且为改正或修复。

设备相关

- 1、为什么配置家电第二步时失败，WiFi指示灯慢闪，重试多次也无法添加?**
 - 在提示“绑定失败”后重试时，确保遥控器已重新发送“L1/L2”联网信号、空调WiFi指示灯处于快闪状态，且手机成功连接家庭无线网络。
 - 确认输入的网络密码正确。（若问题依然存在，请联系我司服务热线：4008-811-315）
- 2、为什么APP主界面的家电不见了?**
 - 页面加载不完全；
 - 被其他用户解绑或误操作遥控器“CL”设定，则需要重新绑定。【若需要重新绑定，请参考手机与智能空调绑定（配网）】
- 3、更改无线路由器名称或密码后，为什么手机APP不能控制空调?**

更改家庭无线路由器名称或密码后，需要重新配置空调网络，具体操作步骤详见第4条。
- 4、智能空调如何进入配网模式?**

智能空调通电两分钟后：
①点击遥控器上WiFi键，遥控器显示屏显示“L1”；
②按遥控器上设定键，发送控制信号，空调进入配网准备状态；
③手机APP添加空调，并绑定，即可操作。
- 5、智能空调如何WiFi复位?**

按下遥控器WiFi键，用+/-（或▲/▼）切换直至遥控器显示“CL”，再长按3秒设定键，空调蜂鸣器发出“哔”声，空调WiFi灯熄灭。
- 6、APP提示离线怎么办?**
 - 请检查空调是否通电；
 - 请检查网络是否通畅；
 - 网络通畅的情况下，减少无线路由器的接入数量；
 - 空调断电15秒后，重新通电；
 - 检查无线路由器名称或密码是否变更，如变更请重新配置网络。
- 7、为什么多个APP用户先后扫描二维码激活，前一个用户的远程控制会失效?**

一个家电只有一个管理员，若多个用户先后扫描二维码，则以最后一个用户为准。
- 8、造成WiFi信号差的原因:**
 - 智能空调离路由器太远或设备放在了信号弱的角落；
 - 路由器过于老旧，需要更换性能较好的路由器；
 - 家里有超过10个设备（包括手机）同时连接到路由器时，请一定要使用性能较好的路由器。
- 9、无法使用微信小程序蓝牙功能。**

使用微信小程序蓝牙控制时，同一时间只能有一个用户使用。
- 10、空调被其他人使用。**

微信小程序蓝牙控制没有设置密码锁时，任何附近用户都可连接。为防止空调被其他人使用，请及时设置密码锁。
- 11、微信小程序的密码锁设定后，忘记密码。**

忘记密码时，请打开手机蓝牙，然后打开微信小程序，在输入密码界面，点击忘记密码，按照提示进行遥控器操作，进行密码重置。

物联网智能控制

松下智能空调（以下称智能空调）包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2021DP4979的WiFi模块，可接入家庭无线网络。用户可使用松下智能家电APP，实现对智能空调的远程控制。

对手机、无线路由器的要求

安卓智能手机（4.4及以上版本），建议使用手机分辨率为1280*720以上，如果您的手机分辨率低于此范围，可能造成手机界面的显示异常。苹果手机建议使用IOS8.0以上系统。准备一台无线路由器（符合IEEE 802.11b/g/n协议），并且记住无线路由器的名称和无线网络密码。智能空调支持2.4GHz（IEEE 802.11b/g/n协议）WiFi网络。
※暂不支持5GHz WiFi网络。
※下载软件时为了节省流量，建议您连接WiFi网络下载。